

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE  
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)  
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit nga: 01/01/2024 deri: 31/12/2024

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)				Lloji i Sherbimit
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologji e tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
Tremujori I	50%	1	1	1	1	Sherbim Direkt	
	95%	2	1	2	2	Sherbim Direkt	
	99%	2	1	2	3	Sherbim Direkt	
Tremujori II	50%	1	1	1	1	Sherbim Direkt	
	95%	2	1	2	2	Sherbim Direkt	
	99%	2	1	2	3	Sherbim Direkt	
Tremujori III	50%	1	1	1	1	Sherbim Direkt	
	95%	2	1	2	2	Sherbim Direkt	

		99%	2	1	2	3	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	50%	1	1	1	1	Sherbim Direkt
		95%	2	1	2	2	Sherbim Direkt
		99%	2	1	2	3	Sherbim Direkt

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje nune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte- difektesh per linja fikse aksesit (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	8636	75	0.868	Sherbim Direkt
	Tremujori II	7217	64	0.887	Sherbim Direkt
	Tremujori III	7205	61	0.847	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	7202	60	0.833	Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	Tremujori I	80%		2
95%			3	
Tremujori II	80%		2	Sherbim Direkt
	95%		3	
Tremujori III	80%		2	Sherbim Direkt
	95%		3	
Tremujori IV	80%		2	Sherbim Direkt

Tremujori IV	95%	3	Sherbim Direkt
--------------	-----	---	----------------

<b>Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara</b>	<b>Thirrje Kombetare</b>					
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise</b>	<b>Numri i thirrjeve te deshtuara</b>	<b>Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>
	A	B	C	D	E	G
	<b>Tremujori I</b>	2000	1900	1	0.05	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori II</b>	2000	1900	1	0.05	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori III</b>	2000	1900	1	0.05	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori IV</b>	2000	1900	1	0.05	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	<b>Thirrje Nderkombetare</b>					
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise</b>	<b>Numri i thirrjeve te deshtuara</b>	<b>Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>
	A	B	C	D	E	G
	<b>Tremujori I</b>	2000	1900	2	0.1	Sherbim Direkt

	<b>Tremujori I</b>					Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori II</b>	2000	1900	2	0.1	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori III</b>	2000	1900	2	0.1	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori IV</b>	2000	1900	2	0.1	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

<b>Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes</b>	<b>Thirrje Kombetare</b>				
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimev e te perdorura</b>	<b>Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)</b>	<b>Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>
	<b>Tremujori I</b>	50	3	3	Sherbim Direkt
		50	6	6.5	Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori II</b>	50	3	3	Sherbim Direkt
		50	6	6.5	Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori III</b>	50	3	3	Sherbim Direkt
		50	6	6.5	Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori IV</b>	50	3	3	Sherbim Direkt
		50	6	6.5	Sherbim Indirekt
	<b>Thirrje Nderkombetare</b>				

	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	50	8	8	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	50	8	8	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	50	8	8	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV	50	8	8	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shablloneve perfaqesuese			
		Shuma totale "Telefon"	Shuma totale "Telefon publik"	Raport i Telefonave publik	Numri i vezhgimeve		Shuma "Telefon publik"	Shuma "Telefon publik e me
					Te nevojshme	Te kryera		
		A	B	C	D	F	G	H
	Tremujori I	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	Tremujori II	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	Tremujori III	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	Tremujori IV	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit

	A	B	C	D	F
<b>Tremujori I</b>	8636	378	4%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt	
<b>Tremujori II</b>	7217	185	3%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt	
<b>Tremujori III</b>	7205	108	1%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt	
<b>Tremujori IV</b>	7202	206	3%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt	

<b>Q8-F</b> Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuarra per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuarra per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
<b>Tremujori I</b>	8636	2	0%	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
<b>Tremujori II</b>	7217	2	0%	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
<b>Tremujori III</b>	7205	3	0%	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
<b>Tremujori IV</b>	7202	4	0%	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

<b>Q9-F</b> <b>Raporti</b> <b>i procedurave</b> <b>te bartjes se</b> <b>numrit me</b> <b>probleme</b>	<b>Periudha</b> <b>e mbledhjes</b> <b>se te dhenave</b>	<b>Numri</b> <b>total</b> <b>i</b> <b>kerkesave</b> <b>per bartje</b> <b>te numrit</b>	<b>Numri</b> <b>i kerkesave per</b> <b>bartje te numrit</b> <b>me shmangie</b> <b>nga procedura</b> <b>normale</b>	<b>Perqindja</b> <b>e kerkesave per</b> <b>bartje te numrit</b> <b>me shmangie nga</b> <b>procedura</b> <b>normale</b> <b>(C/B*100)%</b>	<b>Lloji</b> <b>i Sherbimit</b>
	A	B	C	D	F
	<b>Tremujori I</b>	52	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori II</b>	20	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori III</b>	25	0	0	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt	
<b>Tremujori IV</b>	3	0	0	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	











Raport i Telefo na publik
J
n/a
n/a
n/a
n/a